IQDATA

Информационно-аналитическая система IQ-DATA

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, и сведения об обеспечении этих процессов

Москва, 2026, v 7

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, и сведения об обеспечении этих процессов

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование

- Полное наименование продукта «Программный комплекс «Информационно-аналитическая система IQ-DATA».
- Краткое наименование: ИАС IQ-DATA.

1.2. Назначение документа

В настоящем документе приведено описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса в части разработки (совершенствования) и поддержки программы (сопровождения, устранения неисправностей), а также сведения об обеспечении этих процессов.

Документ включает сведения о персонале, задействованном в процессах разработки и поддержки, возможных средствах коммуникации, режиме работы службы поддержки и фактических почтовых адресах, по которым осуществляются соответствующие процессы.

1.3. Жизненный цикл программы

Жизненный цикл программного комплекса состоит из процессов, обеспечивающих разработку (совершенствование) и поддержку (сопровождение, устранение неисправностей) программы.

Каждый процесс описан в атрибутах «цель», «результат», «структура работ»:

- цель – описывает конечные цели выполнения процесса;
- результат – представляет ожидаемые результаты при успешном выполнении процесса;
- структура работ – описывает действия, предпринимаемые для достижения результатов процесса.

2. ПРОЦЕССЫ РАЗРАБОТКИ (СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ)

Разработка (совершенствование) программного комплекса состоит из следующих процессов:

- Проектирование – создание/модификация элементов программы в соответствии с установленными требованиями и детализация требований для последующих работ.
- Конструирование – создание исполняемых программных блоков программы.
- Сборка – объединение программных компонентов и создание интегрированных программных элементов.
- Тестирование – подтверждение соответствия продукта установленным требованиям.

2.1. Процесс проектирования

Цель процесса: обеспечение деятельности по созданию или модификации элементов программы в соответствии с установленными требованиями, а также детализация требований для последующих конструирования, сборки и тестирования.

Результат успешного выполнения процесса:

- Разрабатывается детальный проект каждого программного компонента.
- Определяются внешние интерфейсы программных модулей.
- Устанавливается совместимость между проектом, требованиями и архитектурой продукта.

Структура работ:

- Разрабатывается проект каждого программного компонента.
- Разрабатывается проект внешних интерфейсов между компонентами и программными блоками.
- Разрабатывается или уточняется проект базы данных, если применимо.
- Совершенствуется пользовательская документация по мере необходимости.
- Определяются требования к тестированию программных блоков.

2.2. Процесс конструирования

Цель процесса: создание исполняемых программных блоков и/или компонентов программы.

Результат успешного выполнения процесса:

- Определяются критерии верификации программных блоков.
- Изготавливаются программные блоки, определенные проектом.
- Устанавливается совместимость и прослеживаемость между программными блоками, требованиями и проектом.

Структура работ:

- Разрабатываются программные блоки и база данных, если применимо.
- Разрабатываются процедуры и данные для тестирования.
- Тестируется каждый программный блок и база данных.
- Улучшается пользовательская документация при необходимости.

2.3. Процесс сборки

Цель процесса: объединение программных компонентов и создание интегрированных программных элементов, удовлетворяющих функциональным и нефункциональным требованиям.

Результат успешного выполнения процесса:

- Разрабатывается стратегия сборки программных блоков.
- Разрабатываются критерии верификации программных составных частей.
- Программные составные части верифицируются.
- Регистрируются результаты комплексного тестирования.
- Устанавливается согласованность и прослеживаемость между проектом и программными составными частями.

Структура работ:

- Разрабатывается план сборки.
- Программные блоки и компоненты объединяются.
- Обновляется пользовательская документация по мере необходимости.
- Разрабатываются комплекты тестов и процедур тестирования для проверки продукта.

2.4. Процесс тестирования

Цель процесса: подтверждение того, что в результате сборки программное обеспечение удовлетворяет установленным требованиям.

Результат успешного выполнения процесса:

- Определяются критерии демонстрации соответствия установленным требованиям.
- Программное обеспечение верифицируется с использованием определенных критериев.

Структура работ:

- Проводится тестирование на соответствие требованиям к программному элементу.
- Фиксируются результаты тестирования и выявленные несоответствия.
- Обновляется пользовательская документация при необходимости.

3. ПРОЦЕСС ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (СОПРОВОЖДЕНИЯ, УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ)

По завершении процессов разработки (совершенствования) программы начинается процесс, обеспечивающий поддержку программного обеспечения: сопровождение, устранение неисправностей, обработка обращений пользователей и выпуск обновлений.

Поддержка программного комплекса состоит из следующих процессов:

- Менеджмент конфигурации – установление и сопровождение целостности программных составных частей и обеспечение их доступности.
- Решение проблем – идентификация, анализ, контроль и устранение выявленных проблем.

3.1. Процесс менеджмента конфигурации

Цель процесса: установление и сопровождение целостности программных составных частей и обеспечение их доступности.

Результат успешного выполнения процесса:

- Составные части идентифицируются и определяются.
- Контролируются модификации и выпуски составных частей.

Обеспечивается доступность модификаций и выпусков для заинтересованных сторон.

- Регистрируется статус составных частей и модификаций.
- Гарантируется завершенность и согласованность составных частей.
- Контролируются хранение и обработка составных частей.

Структура работ:

- Реализуется план менеджмента конфигурации.
- Проводится идентификация программных составных частей и их версий.
- Регистрируются и анализируются заявки на изменения.
- Выполняется реализация, верификация и выпуск модифицированной составной части.
- Фиксируются сведения о состоянии и истории изменения программных элементов.
- Выполняется управление выпуском программы и документации.

3.2. Процесс решения проблем

Цель процесса: обеспечение гарантии того, что выявленные проблемы и несоответствия идентифицируются, анализируются, контролируются и подвергаются менеджменту для их решения.

Результат успешного выполнения процесса:

- Проблемы фиксируются, идентифицируются и классифицируются.
- Проблемы анализируются и оцениваются для определения приемлемого решения.
- Выполняются работы по решению проблемы.
- Выполняется мониторинг решения проблем вплоть до их устранения.

Структура работ:

- Принимаются обращения и сообщения о проблемах.
- Каждой проблеме присваивается категория и приоритет.
- Проводится анализ причин возникновения проблемы.
- Назначаются ответственные за устранение проблемы.
- Выполняется исправление, проверка и выпуск обновления при необходимости.
- Отслеживается состояние каждой обнаруженной проблемы.

4. СВЕДЕНИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЦЕССОВ РАЗРАБОТКИ И ПОДДЕРЖКИ

4.1. Обеспечение процессов разработки (совершенствования)

Процессы разработки (совершенствования) программного комплекса обеспечиваются штатными работниками правообладателя в следующем количестве:

Роль	Количество персонала	Квалификация / трудовые функции
Руководитель проекта	1	Руководство и организация процессов разработки, управление ресурсами и сроками
Разработчик	2	Разработка и отладка программного кода, рефакторинг, интеграция модулей и компонентов
Тестировщик / QA	2	Проверка работоспособности, подготовка тестовых сценариев, фиксация дефектов
Технический писатель	1	Оформление и компоновка технической и пользовательской документации

- Данные о фактическом почтовом адресе размещения инфраструктуры разработки: *г. Москва, Алтуфьевское шоссе, дом 33 г (дата-центр)*
- Данные о фактическом почтовом адресе размещения разработчиков: *г. Москва, ул. Бакунинская, д. 71.*
- Технические средства хранения исходного текста и объектного кода программного комплекса, а также технические средства компиляции/сборки находятся по адресу: *г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 33 г (дата-центр).*

4.2. Обеспечение процессов поддержки (сопровождения, устранения неисправностей)

Процессы поддержки (сопровождения, устранения неисправностей) обеспечиваются штатными работниками правообладателя:

Роль	Количество персонала	Квалификация / трудовые функции
Руководитель проекта / руководитель поддержки	1	Управление технической поддержкой и контроль исполнения обращений
Системный администратор / инженер поддержки	1	Консультационная и техническая поддержка пользователей, обеспечение работоспособности инфраструктуры
Разработчик	2	Устранение дефектов, выпуск исправлений, проверка работоспособности выпусков

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляются процессы поддержки: *г. Москва, ул. Бакунинская, д. 71.*

Программа не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа. Обновление осуществляется штатными работниками правообладателя.

Обращения в службу поддержки принимаются по рабочим дням support@iq-data.ru

Поддержка оказывается по рабочим дням производственного календаря Российской Федерации с 9:00 до 18:00 (время московское).

Служба поддержки: support@iq-data.ru

© 2026. All rights reserved. IQDATA®. Права на настоящий материал принадлежат IQDATA, любое использование настоящего материала (или его отдельных частей) должно быть согласовано с IQDATA.